

# Všeobecné obchodní podmínky poskytování služeb

společnosti Jdi do hor, s.r.o., se sídlem Korunní 2569/108, Vinohrady, 101 00 Praha 10, IČO: 172 34 573, zapsané v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 368361, (dále jen "Prodávající") pro prodej zboží a služeb prostřednictvím webové stránky [www.jdidohor.cz](http://www.jdidohor.cz)

## 1. VŠEOBECNÉ USTANOVENÍ

1.1 Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) jsou platné pro všechny služby poskytované prodávajícím prostřednictvím webové stránky [www.jdidohor.cz](http://www.jdidohor.cz) (dále jen „webová stránka“).

1.2 Kupujícím se pro účely VOP rozumí fyzická osoba nebo právnická osoba, která si u prodávajícího objednala služby prostřednictvím Webové stránky.

1.3 Úplný obsah závazného vztahu mezi Prodávajícím a Kupujícím je tvořený uzavřenou smlouvou mezi Prodávajícím a Kupujícím v souladu s článkem 3 VOP (dále jen „Smlouva“) a těmito VOP.

1.4 Tyto VOP byly vypracovány zejména v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů („Občanský zákoník“) vzájemná práva a povinnosti Vás, jakožto kupujících, a Nás, jakožto prodávajících, vzniklá v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy („Smlouva“) uzavřené prostřednictvím E-shopu na webových stránkách [www.jdidohor.cz](http://www.jdidohor.cz).

1.5 Kontrolu dodržování právních předpisů na ochranu spotřebitele provádí Česká obchodní inspekce. Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <http://www.coi.cz>.

1.6 Ustanovení těchto Podmínek jsou nedílnou součástí Smlouvy. Smlouva a Podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Znění Podmínek můžeme jednostranně měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění Podmínek.

1.7 Jak jistě víte, tak komunikujeme primárně na dálku. Proto i pro naši Smlouvu platí, že jsou použity prostředky komunikace na dálku, které umožňují, abychom se spolu dohodli bez současné fyzické přítomnosti Nás a Vás, a Smlouva je tak uzavřena distančním způsobem v prostředí E-shopu, a to prostřednictvím rozhraní webové stránky.

## 2. ZBOŽÍ

2.1 Zbožím se pro účely VOP rozumí všechny produkty, které se nacházejí v nabídce na Webové stránce nebo zboží zhotovené podle zvláštních požadavků Zákazníka speciálně objednané na základě specifikace Zákazníka.

2.2 Sortiment internetového výdeje spolu s popisem hlavních vlastností, cenou i údajem o jejich dostupnosti je uveden na Webové stránce.

## 3. PŘIJÍMÁNÍ OBJEDNÁVEK / UZAVÍRÁNÍ SMLUV

3.1 Smlouva je uzavřena momentem doručení potvrzení o přijetí objednávky Kupujícímu.

3.2 Kupujícím realizuje objednávku zboží (dále jen „Objednávka“) výlučně na základě elektronického formuláře Objednávky (dále jen „Formulář“) uvedeného na Webové

stránce. K vyplnění Formuláře lze přistoupit až po registraci na Webové stránce.

Formulář obsahuje:

3.3.1 fakturační údaje Kupujícího

(a) jméno a příjmení Kupujícího;

(b) fakturační adresu Kupujícího;

(c) dodací adresu Kupujícího za předpokladu, že se neshoduje s fakturační adresou Kupujícího;

(d) telefonní číslo Kupujícího;

(e) e-mailovou adresu Kupujícího.

3.3.2 hlavní vlastnosti a stručnou charakteristiku vybraného zboží;

3.3.3 množství (počet) vybraných kusů zboží;

3.3.4 celkovou cenu každého vybraného zboží po vynásobení vybraným počtem kusů zboží;

3.3.5 jednotkovou cenu vybraného zboží;

3.3.6 celkovou cenu za veškeré vybrané zboží;

3.3.7 zvolený způsob platby za zboží;

3.3.8 zvolený způsob dopravy zboží;

3.3.9 souhlas Kupujícího s VOP;

3.3.10 potvrzení Kupujícího, že byl seznámen s tím, že součástí Objednávky je povinnost zaplatit cenu.

3.4 Kupující může Objednávku odeslat až poté, co na Webové stránce vyjádří svůj souhlas se zněním VOP.

3.5 Potvrzení přijetí Objednávky (dále jen „Potvrzení“) obsahuje:

3.5.1 označení objednaného zboží s uvedením počtu kusů jednotlivých produktů;

3.5.2 celkovou cenu zboží s uvedením poplatku za doručení zboží a jiných nákladů a poplatků;

3.5.3 způsob platby za zboží;

3.5.4 termín a místo doručení/předání zboží;

3.5.5 způsob doručení/dopravy zboží.

## **4. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY**

4.1 Kupující se zavazuje uhradit cenu zboží Prodávajícímu včas a řádně tak, jak bude tato uvedena v příslušné faktuře nebo na dokladu.

4.2 Kupující může za zboží zaplatit některým z následujících způsobů, tak jak budou zobrazeny na Webové stránce:

(a) platbou přes platební bránu STRIPE, umožňující online platby prostřednictvím platebních karet společností MasterCard, MasterPass, Maestro, VISA, VISA Electron, Diners Club International, prostřednictvím Apple Pay, GOOGLE Pay a dalších

4.3 Cena se považuje za uhrazenou momentem připsání platby na účet Prodávajícího.

## **5. DODACÍ PODMÍNKY**

5.1 Kupující může požadovat dodávku Objednaného zboží kurýrem nebo jinou dostupnou formou přepravy dostupnou v zemi Kupujícího na adresu (v rámci této Smlouvy při objednávce na [www.jdidohor.cz](http://www.jdidohor.cz) pouze na adresu v zemích ČR nebo SK), kterou uvede v Objednávce.

5.3 Prodávající zajistí dodání zboží na základě volby Kupujícího. Prodávající je povinen zboží připravit a zabalit v souladu s platnými právními předpisy.

5.4 Cena dodání zboží je uvedena na Webové stránce.

5.5 V případě doručování zboží poštou, Prodávající dodá zboží, které je na skladě Kupujícímu ve lhůtě 7 pracovních dnů ode dne uhrazení ceny zboží Prodávajícímu. V případě doručování zboží kurýrem, Prodávající dodá zboží Kupujícímu ve lhůtě 5 pracovních dnů ode dne uhrazení ceny zboží Prodávajícímu. O případných změnách lhůt doručení zboží nebo jakýchkoli omezeních týkajících se doručování zboží bude Kupující informován při objednávání příslušného zboží na Webové stránce. V takovém případě mají přednost lhůty doručení uvedené u zboží na Webové stránce.

5.6 V případě, že si Kupující objedná zboží, které není u Prodávajícího na skladě, Prodávající vynaloží úsilí na to, aby dokázal zboží pro Kupujícího zajistit. Zboží, které není na skladě a které se Prodávajícímu podařilo pořídit, bude Kupujícímu odesláno podle zvoleného způsobu dodání a platby. V případě, že se Prodávajícímu nepodaří zboží v přiměřené době zajistit, jsou smluvní strany oprávněny od smlouvy odstoupit.

5.7 Termínem dodání není Prodávající vázán v případě zásahu vyšší moci (vis maior), jako jsou zejména živelné pohromy, války, občanské nepokoje, epidemie, stávka a pod. Po dobu trvání zásahu vyšší moci spočívá lhůta Prodávajícího na dodání zboží. Při předpokládaném dlouhodobějším trvání skutečností charakteru vis maior, jakož i při znemožnění uskutečnit předmět plnění v důsledku takových skutečností, jsou obě smluvní strany oprávněny od uzavřené Smlouvy odstoupit. V takovém případě Prodávající bez zbytečného odkladu vrátí Kupujícímu veškeré platby, které od něho přijal na základě Smlouvy nebo v souvislosti s ní.

5.8 Kupující je povinen zboží převzít, nebo je-li odběratelem osoba odlišná od Kupujícího, zajistit převzetí zboží v místě, které je uvedeno jako místo dodání v Objednávce. V případě přebírání zboží osobou odlišnou od Kupujícího, je tato osoba povinna prokázat se Potvrzením a platným občanským průkazem.

5.9 Kupující je povinen zboží zkontrolovat při převzetí a to, pokud to povaha a okolnosti doručení připouštějí, za přítomnosti osoby, která mu zboží předala. Zjistí-li při této prohlídce Kupující, že zboží nebo jeho obal je mechanicky poškozeno nebo že mu bylo zboží dodáno v nesprávném množství, je Kupující oprávněn zboží nepřevzít. V takovém případě je Prodávající oprávněn navrhnout Kupujícímu dodání náhradního zboží bez těchto vad. V případě schválení návrhu Kupujícím, se na dodání náhradního zboží jakož i ostatní vztahy mezi Prodávajícím a Kupujícím přiměřeně vztahují ustanovení těchto VOP. Neschválí-li kupující návrh, Prodávající mu vrátí uhrazenou cenu zboží (pokud byla Kupujícím zaplacená); Kupující kromě vrácení ceny nemá žádné další nároky.

5.10 V případě, že Kupující zboží nepřevzal z důvodů na straně Kupujícího, je Prodávající oprávněn vyúčtovat Kupujícímu náklady spojené s neúspěšným doručením zboží. Prodávající je také oprávněn od Smlouvy odstoupit. Pokud byla cena za zboží, jehož doručení Kupující zmařil již uhrazena, je Prodávající oprávněn započítat si náklady v souvislosti s doručením zboží vůči přijaté platbě a zbylou částku vydá Kupujícímu.

5.11 Prodávající může Kupujícímu poskytnout lhůtu 5 (pět) dnů na požádání Prodávajícího o náhradní doručení zboží spolu s určením způsobu doručení, přičemž dodací náklady (poštovné) dle bodu 5.4 VOP je Kupující povinen uhradit za první i náhradní doručování zboží. V případě, že Kupující v uvedené lhůtě Prodávajícího požádá o náhradní doručení zboží, Prodávající zajistí náhradní dodání zboží způsobem oznámeným Kupujícím. V případě, že Kupující opětovně zboží nepřevzme, Prodávající je oprávněn od Smlouvy odstoupit.

5.12 Nebezpečí škody na zboží přechází na Kupujícího okamžikem jeho převzetí Kupujícím.

5.13 Kupující nabývá vlastnické právo ke zboží okamžikem převzetí zboží Kupujícím po zaplacení ceny

## 6. REKLAMACE

6.1 Na prodávané zboží je poskytována zákonem stanovená záruční doba 24 měsíců a v případě použitého zboží 12 měsíců. Záruční doba začíná běžet dnem převzetí zboží Kupujícím, není-li uvedeno jinak.

6.2 Reklamací zboží u Prodávajícího je možné provést poštou zasláním písemné informace na adresu Jdi do hor, s.r.o., U Zbrojnice 403, Svratka, 59202 (dále jen „Adresa reklamacie“) nebo zasláním emailové zprávy na emailovou adresu [zdar@jdidohor.cz](mailto:zdar@jdidohor.cz). Při uplatnění reklamacie je Kupující povinen:

6.2.1 doručit Prodávajícímu reklamované zboží poštou na Adresu reklamacie spolu s potvrzením o zakoupení zboží a záručním listem, pokud bylo toto součástí zboží a to nejpozději do 3 (tří) dnů ode dne oznámení reklamacie Prodávajícímu;

6.2.2 oznámit Prodávajícímu kontaktní údaje (telefonní číslo, emailová adresa) pro účely reklamačního řízení;

6.2.3 popsat vady, pro které je zboží předkládáno k reklamaci; a

6.2.4 uskutečnit volbu některého z práv podle bodů 6.8 až 6.10 VOP.

6.3 Reklamacie se považuje za uplatněnou splněním poslední z povinností dle bodu 6.2 VOP.

6.4 Prodávající vydá Kupujícímu potvrzení o uplatnění reklamacie do deseti dnů po splnění poslední z povinností dle bodu 6.2 VOP a to zasláním na emailovou adresu Kupujícího uvedenou Kupujícím při uplatnění reklamacie, nejpozději však spolu s dokladem o vyřízení reklamacie.

6.5 Prodávající vydá Kupujícímu doklad o vyřízení reklamacie nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamacie. Prodávající zašle doklad o vyřízení reklamacie Kupujícímu na emailovou adresu Kupujícího uvedenou Kupujícím při uplatnění reklamacie.

6.6 Na základě rozhodnutí Kupujícího, které z práv podle bodů 6.8 až 6.10 VOP uplatňuje, je Prodávající povinen určit způsob vyřízení reklamacie. Po určení způsobu vyřízení reklamacie Prodávající reklamaci vyřídí ihned, v odůvodněných případech lze

reklamaci vyřídit i později. Vyřízení reklamacie však nesmí trvat déle než 30 dní ode dne uplatnění reklamacie. Prodávající může vyřídit reklamaci jedním z těchto způsobů:

- předáním opraveného zboží;
- výměnou zboží;
- vrácením kupní ceny zboží;
- vyplacením přiměřené slevy z ceny zboží; nebo

- odůvodněným zamítnutím reklamace.

6.7 Prodávající nenese odpovědnost a nebude plnit podmínky stanovené pro záruční reklamace při vadách zapříčiněných nekvalifikovanou obsluhou, neodborným zásahem do jednotlivých částí zboží, které zjistí Prodávající, pokud zjištěná vada vznikla z uvedených důvodů. V případě, že vada nebyla Prodávajícím kvalifikována jako záruční, Prodávající může zboží opravit a to na základě souhlasu Kupujícího s provedením opravy zboží a s její cenou.

6.8 Pokud jde o vadu, kterou lze odstranit, má Kupující právo, aby byla bezplatně, včas a řádně odstraněna. Kupující může místo odstranění vady požadovat výměnu zboží, nebo týká-li se vada jen součásti zboží, výměnu součásti, pokud tím Prodávajícímu nevzniknou nepřiměřené náklady vzhledem k ceně zboží nebo závažnosti vady. Prodávající může vždy namísto odstranění vady vyměnit vadné zboží za bezvadné, pokud to Kupujícímu nezpůsobí závažné obtíže.

6.9 Jde-li o vadu, kterou nelze odstranit a která brání tomu, aby se zboží mohlo řádně užívat jako zboží bez vady, má Kupující právo na výměnu zboží nebo má právo od Smlouvy odstoupit. Stejná práva přísluší Kupujícímu, jde-li sice o odstranitelné vady, pokud však Kupující nemůže pro opětovné vyskytnutí se vady po opravě nebo pro větší počet vad zboží řádně užívat. Jde-li o neodstranitelné vady, které nebrání, aby bylo zboží řádně užíváno, má Kupující právo na přiměřenou slevu z ceny zboží.

6.10 Prodávající může dle vlastní úvahy vždy vrátit Kupujícímu zaplacenou cenu za zboží nebo dodat nové zboží.

## **7. Odstoupení od smlouvy**

7.1 Kupující má právo zboží zakoupené v internetovém obchodě vrátit bez uvedení důvodu do 14 dnů ode dne převzetí zboží a tím odstoupit od Smlouvy.

7.2 Kupující může odstoupit od Smlouvy, jejímž předmětem je dodání zboží, i před převzetím zboží. V případě odstoupení od Smlouvy před převzetím zboží, není Kupující oprávněn zboží převzít. Pokud Kupující navzdory odstoupení od Smlouvy zboží převezme, považuje se jeho odstoupení za neúčinné a Prodávající není povinen Kupujícímu vrátit platby, které od něho přijal.

7.3 Kupující může uplatnit právo na odstoupení od Smlouvy u Prodávajícího podle bodu 7.1 VOP doručením písemného odstoupení poštou na Adrese: U Zbrojnice 403, Svatka, 59202, nebo emailové adrese [zdar@jdidohor.cz](mailto:zdar@jdidohor.cz).

7.4 Kupující je povinen zboží vrátit poštou na Adrese sídla nejpozději do 14 dnů ode dne odstoupení od Smlouvy. Lhůta k vrácení zboží se považuje za zachovanou, bylo-li zboží odesláno poštou Prodávajícímu nejpozději v poslední den lhůty.

7.5 Důkazní břemeno o uplatnění práva na odstoupení od Smlouvy nese Kupující.

7.6 Při odstoupení od Smlouvy dle bodu 7.1 VOP, je Kupující povinen doručit zboží ve stavu, aby jej bylo možno dále užívat, čisté, mechanicky nepoškozené, včetně veškerého příslušenství a spolu s dokladem, který prokazuje závazkový vztah mezi Kupujícím a Prodávajícím (doklad o koupi zboží).

7.7 Náklady na vrácení zboží Prodávajícímu nebo osobě pověřené Prodávajícím nese v plném rozsahu Kupující. Kupující zároveň nese i náklady na vrácení zboží, které vzhledem k jeho povaze nelze vrátit prostřednictvím pošty.

7.8 Kupující odpovídá za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku zacházení se zbožím, které je nad rámec zacházení potřebného ke zjištění vlastností a funkčnosti tohoto zboží.

7.9 Po odstoupení Prodávajícím vrátí Kupujícímu cenu spolu s náklady na dopravu zboží do 14 dnů ode dne doručení oznámení o odstoupení od Smlouvy. Úhrada bude provedena stejným způsobem, jaký Kupující použil při platbě za zboží. Tím není dotčeno právo Kupujícího dohodnout se s Prodávajícím na jiném způsobu platby, pokud v souvislosti s tím Kupujícímu nebudou účtovány žádné další poplatky.

7.10 V případě snížení hodnoty zboží dle bodu 7.8 výše je Prodávajícím oprávněn od platby dle bodu 7.9 výše odečíst částku odpovídající snížení hodnoty zboží.

## **8. SPECIFICKÉ PODMÍNKY REGISTRACE DO VÝZVY**

8.1 Kupující si kromě zboží může prostřednictvím Webové stránky zakoupit účast na turistické výzvě jako službu nabízenou Prodávajícím (dále jen „Výzva“). V rámci Webové stránky jsou blíže specifikovány výhody spojené s Výzvami, podmínky poskytování těchto výhod, registračního poplatku spojeného s registrací se do Výzvy (dále jen „Startovné“) a jiné důležité informace týkající se Výzev.

8.2 Na objednání a registraci do Výzvy a placení Startovného se nevztahují ustanovení článků 3, 4 a 5 VOP o objednávání, placení a doručování zboží.

8.3 Kupující nemá právo na odstoupení od kupní smlouvy s předmětem koupě Výzva s poukazem na ust. § 1837 odst. j) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, při prodeji zboží nebo poskytnutí služeb na základě smlouvy uzavřené na dálku nebo smlouvy uzavřené mimo provozní prostory prodávajícího a jedná-li se o poskytování služeb souvisejících s činnostmi v rámci využití volného času, pokud podnikatel tato plnění poskytuje v určeném termínu.

### **8.4 PŘEDMĚT VÝZVY**

8.4.1 Předmětem výzvy je zdolávání vrcholů na území České republiky. Prodávajícím vybral v daných výzvách konkrétní vrcholy v pohořích České republiky. Všechny konkrétní vrcholy daných výzev jsou uvedeny na Webové stránce. Tyto vrcholy bude moci Kupující zdolat, v termínu dané výzvy uvedeném v detailu dané výzvy na Webové stránce. Kupující, který zdolá některý z uvedených vrcholů na Webové stránce a konkrétní výzvy je povinen se po jeho zdolání vyfotit na vrcholu a tuto fotku nahrát na webovou stránku [www.jdidohor.cz](http://www.jdidohor.cz), do svého uživatelského profilu.

### **8.5 LHŮTA VÝZVY**

8.5.1 Výzvy se může účastnit každá fyzická osoba ve věku 16 let a starší.

8.5.2 Každá Výzva má jasně vymezený začátek a konec. Tyto náležitosti jsou uvedeny v detailu dané výzvy na Webové stránce.

### **8.6 PODMÍNKY ÚČASTI VE VÝZVĚ**

8.6.1 Kupující se zapojí do výzvy, pokud se zaregistruje prostřednictvím vyplnění registračního formuláře, který se nachází na Webové stránce.

8.6.2 Při registraci je kupující povinen vyplnit registrační formulář nacházející se na Webové stránce a zaplatit Startovné, jehož výše bude uvedena při registraci na danou výzvu. Startovné je neplatné v případě, že Kupující neuhradí Startovné, nebude do Výzvy zařazen. Registrace Kupujícího se stane



úspěšnou momentem, připsání uvedeného Startovního na účet Prodávajícího. O této skutečnosti bude Kupující informován e-mailem na e-mailové adrese, kterou zadal při registraci.

## 8.7 SPLNĚNÍ VÝZVY

8.7.1 Kupující výzvu splní, pokud se vyfotí na každém vrcholu z vrcholů dané výzvy uvedených na Webové stránce v detailu dané výzvy, tak aby jej bylo na fotce řádně vidět a fotku nahraje ve svém profilu na Webovou stránku [www.jdidohor.cz](http://www.jdidohor.cz). Takto nahranou fotku odešle ke schválení Prodávajícímu, který po schválení nahrané fotografie označí Kupujícímu vrchol za zdolaný.

8.7.2. Fotka z vrcholu bude Kupujícímu schválena, bude-li na ní osoba shodující se s osobou na profilové fotce, kterou Kupující při registraci nebo po ní vložil do svého osobního profilu a zároveň bude fotka zachycovat prostředí shodující se s prostředím vrcholu některého z vrcholů uvedených v detailu dané výzvy.

8.7.3 Nahrávání fotek z vrcholu uvedených v detailu dané výzvy do osobního profilu Kupujícího vedeného na webové stránce [www.jdidohor.cz](http://www.jdidohor.cz) je třeba provést v době trvání dané výzvy. Doba trvání dané výzvy je uvedena v detailu dané výzvy. Pokud Kupující nahraje fotku z vrcholu některého z vrcholů dané výzvy uvedených v detailu dané výzvy přede dnem začátku dané výzvy, resp. po ukončení dané výzvy, na nahranou fotku nebude přihlíženo.

8.7.4 Úspěšným schválením výstupu Kupujícího Prodávající zajistí financování zasazení jednoho stromu v České republice za každý úspěšně zdolaný a schválený vrchol ve výzvách kupujícího.

8.7.5 Prodávající si je vědom případných špatných povětrnostních podmínek (mlha, déšť, vítr), případně jiných okolností, které účastníkovi zhorší pořízení fotografie a při posuzování fotografie k nim bude přihlížet.

8.7.6 Každý Kupující, který zdolá všechny vrcholy dané výzvy uvedené v detailu dané výzvy a zároveň splní i další podmínky uvedené v bodě 8 těchto VOP získá medaili. Medaile bude Kupujícímu, který splní podmínky uvedené v předchozí větě zaslána kurýrem.

## 8.8 VYLOUČENÍ Z VÝZVY

8.8.1 Z výzvy může být vyloučen ten Kupující, který podvodným způsobem zasahuje do mechanismu výzvy za účelem splnění výzvy, bez kterého by jinak výzvu nesplnil nebo se ani nemohl účastnit ve výzvě.

## 8.9 ODPOVĚDNOST PRODÁVAJÍCÍHO

8.9.1 Kupující si uvědomuje charakter výzvy a rizika spočívající v nebezpečí vzniku újmy na zdraví. Kupující prohlašuje, že si je vědom toho, že nese veškerou zodpovědnost a rizika spojená s účastí v dané výzvě a za škodu způsobenou na zdraví nebo majetku, která mu vznikne, nebo ji způsobí Prodávajícímu.

8.9.2 Kupující prohlašuje, že v případě zranění nebo poškození svého zdraví nebo majetku si tuto škodu nebude uplatňovat u Prodávajícího.

8.9.3 Kupující je povinen zajistit si individuální zdravotní pojištění t.j. pojištění do hor, jelikož náklady na zásah Horské služby nejsou přeplaceny jiným druhem pojištění.

## 9. SPECIFICKÉ PODMÍNKY ÚČASTI V SOUTĚŽÍCH

9.1 Kupující se může prostřednictvím Webové stránky přihlásit na soutěže pořádané Prodávajícím (dále jen „Soutěž“). V rámci příslušné podstránky Webové stránky týkající se konkrétní soutěže (dále jen „Podstránka Soutěže“) je blíže specifikovaný předmět Soutěže, podmínky účasti na Soutěži, výše registračního poplatku za účast v Soutěži (dále jen „Registrační poplatek“), popis cen a vyhodnocení Soutěže a jiné důležité informace týkající se Soutěže.

9.2 Pokud nebude v těchto VOP nebo na Podstránce Soutěže uvedeno jinak, použijí se tyto VOP v přiměřeném rozsahu i na práva a povinnosti spojené se Soutěží.

9.3 Na registraci v Soutěži, placení registračních poplatků a práva a povinností spojené se Soutěží se nevztahují ustanovení článků 3, 4, 5 a 6 VOP o objednávání, placení, doručování a reklamaci zboží.

9.4 Kupující se může na Soutěž registrovat v rámci Podstránky Soutěže a to po vyplnění registračního formuláře a splnění všech podmínek účasti na Soutěži. Kupující je povinen zvolit si způsob úhrady Registračního poplatku a neprodleně po odeslání objednávky uhradit Registrační poplatek Prodávajícímu, nejpozději však do 5 dnů po odeslání objednávky, jinak je Prodávající oprávněn Kupujícího do Soutěže nezařadit. Registrační poplatek se považuje za uhrazený momentem připsání platby na účet Prodávajícího. Smlouva o účasti na Soutěži mezi Prodávajícím a Kupujícím je uzavřena dnem úhrady Registračního poplatku (dále jen „Smlouva o Soutěži“).

9.5 Kupující výslovně souhlasí s poskytnutím účasti na Soutěži jako služby poskytnuté před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy ve smyslu § 1837 písm. a) zákona č. 89/2012, občanský zákoník. Vzhledem k tomu, že k úplnému poskytnutí účasti na Soutěži jako služby dochází v okamžiku uzavření Smlouvy o Soutěži, nemá Kupující možnost odstoupit od Smlouvy o Soutěži a úplným poskytnutím účasti na Soutěži jako služby právo na odstoupení od Smlouvy o Soutěži zaniká. Registrací v Soutěži Kupující prohlašuje, že byl řádně poučen a porozuměl poučení ohledně možnosti odstoupení od Smlouvy o Soutěži a o zániku možnosti odstoupení od Smlouvy o Soutěži. Statut příslušné Soutěže může stanovit, že od této konkrétní Soutěže lze odstoupit.

## 10. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

10.1 Kupující bere na vědomí, že Prodávající při uzavření Smlouvy se Zákazníkem zpracovává osobní údaje Kupujícího v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních (dále jen jako „Zákon o zpracování OU“).

10.2 Všechny informace o zpracování Vašich osobních údajů jsou obsaženy v Zásadách zpracování osobních údajů, která naleznete zde <https://jdidohor.cz/docs/cs-CZ/zasadyochranyosobnichudaju.pdf>.

## 11. KONTAKTY

11.1 Emailový kontakt na Prodávajícího pro účely komunikace s Kupujícím je následující: email: [zdar@jdidohor.cz](mailto:zdar@jdidohor.cz)

## 12. MIMOSOUDNÍ ŘEŠENÍ SPOTŘEBITELSKÝCH SPORŮ

12.1 Kupující má právo obrátit se na Prodávajícího se žádostí o nápravu, pokud je spokojen se způsobem, kterým Prodávající vybavil jeho reklamaci nebo pokud se domnívá, že Prodávající porušil jeho práva. Kupující má právo podat návrh na zahájení MIMOSOUDNÍ ŘEŠENÍ SPOTŘEBITELSKÝCH SPORŮ, pokud Prodávající na žádost podle první věty tohoto bodu



odpověděl zamítavě nebo na ni neodpověděl do 30 dnů ode dne jejího odeslání. Subjektem MIMOSOUDNÍ ŘEŠENÍ SPOTŘEBITELSKÝCH SPORŮ je každá právnická osoba zapsaná v seznamu subjektů mimosoudního řešení spotřebitelských sporů vedeném Ministerstvem průmyslu a obchodu ČR (<https://www.mpo.cz/cz/ochrana-spotrebitele/mimosoudni-reseni-spotrebiteleskych-sporu-adr/seznam-subjektu-mimosoudniho-reseni-spotrebiteleskych-sporu---245423/>).

12.2 Má-li Kupující dojem, že byla porušena jeho spotřebitelská práva je zároveň oprávněn podat na Prodávajícího stížnost prostřednictvím online formuláře pro podání stížnosti, tzv. kupujícího. platformy RSO (RSO = řešení sporů online), který je dostupný na odkazu: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>.

12.3 K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů ze Smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <http://www.coi.cz>. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi prodávajícím a kupujícím, který je spotřebitelem, z kupní smlouvy uzavřené elektronickými prostředky.

12.4 Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013, o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).

## **13. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

13.1 Tyto VOP nabývají účinnosti dne 15.6.2022. a vydal je Jdi do hor, s.r.o.

13.2 Tyto VOP a všechny smlouvy uzavřené na jejich základě se řídí platnými a účinnými právními předpisy České republiky.

13.3 V případě sporů vzniklých z právních vztahů mezi Prodávajícím a Kupujícím je oprávněn jednat a rozhodovat věcně a místně příslušný soud.

13.4 Pokud bude kterékoli ustanovení těchto VOP neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné, nezpůsobuje to neplatnost, neúčinnost ani nevymahatelnost ostatních ustanovení těchto VOP.

13.5 Kupující objednááním zboží potvrzuje, že se před objednááním zboží způsobem přiměřeným použitému prostředku dálkové komunikace (internet) seznámil s obsahem Webové stránky a těmito VOP a že s těmito souhlasí.

13.6 Prodávající si vyhrazuje právo jednostranně měnit ustanovení těchto VOP. Změna účinnosti VOP nastává momentem jejich zveřejnění na Webové stránce. Takto změněné VOP se nevztahují na smlouvy uzavřené před nabytím jejich účinnosti.